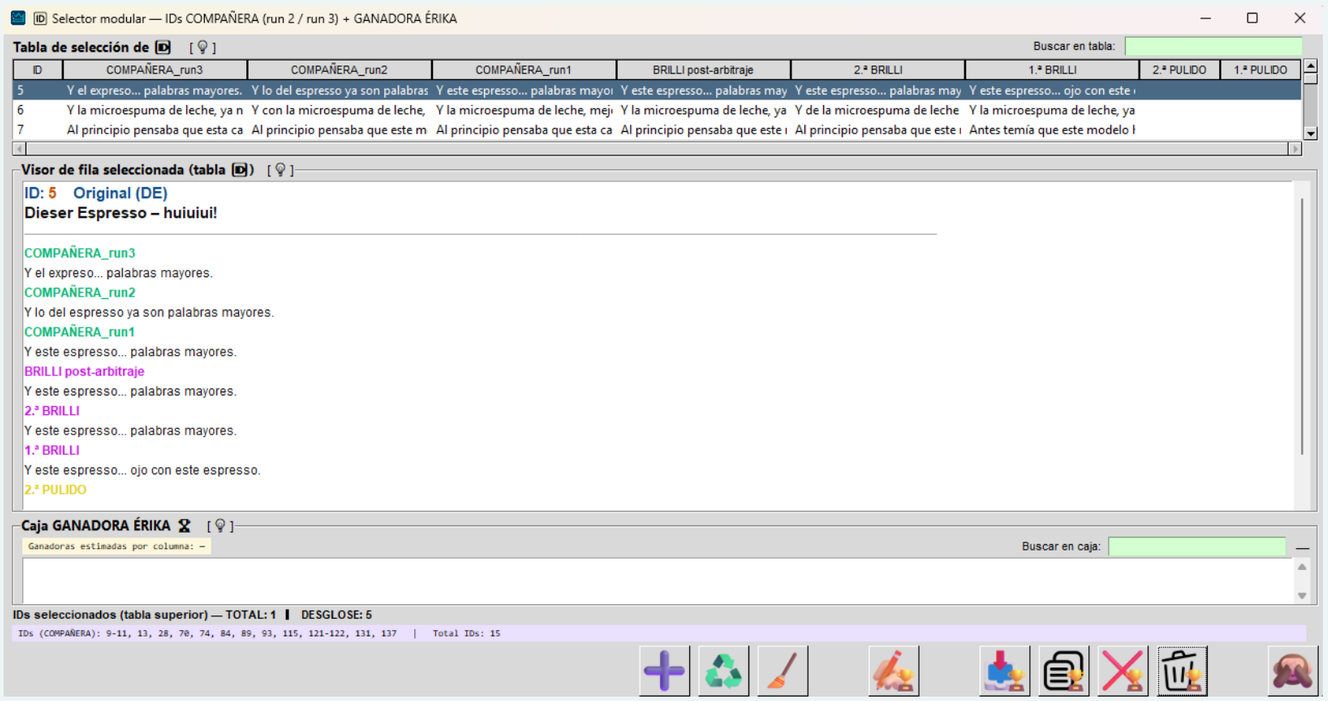
SOPHIA · Caso documentado de QA no funcional

Preservar el trabajo manual durante una interacción compleja

Fiabilidad de la interacción · Selector modular y bloc GANADORA Érika

Un espacio flexible dentro del flujo

En el Selector modular, la tabla presenta candidatos y el visor permite examinar una fila. Desde cualquiera de los dos se puede enviar contenido al bloc interno GANADORA Érika para seguir editándolo a mano.



Selector modular · tabla → visor → GANADORA Érika → bloc interno

Comportamiento observado

Tras una edición manual en el bloc, un nuevo envío con clic derecho desde tabla o visor podía sobrescribir o eliminar esa edición. También se observó la desaparición de una línea escrita justo debajo.

Comportamiento esperado

Conservar el texto manual tal como está; aceptar entradas repetidas del mismo ID; no restaurar versiones anteriores; añadir cada nuevo envío al final.

Riesgo identificado

Pérdida de trabajo manual durante una interacción que combina selección, inspección y edición libre.

Cuando la vista y la memoria dejaban de coincidir

La investigación localizó dos estados del mismo bloc: el texto visible, modificado en el widget, y la copia interna que SOPHIA utilizaba al recibir nuevo contenido.

ANTES · riesgo de sobrescritura

Bloc visible
Edición manual reciente

→

Copia interna anterior
Todavía sin esa edición

→

Nuevo envío / refresco
Podía reconstruir el bloc

La edición visible aún no sincronizada podía desaparecer.

HOTFIX · sincronizar primero → anexar después

Antes de añadir contenido procedente de tabla o visor, SOPHIA lee el texto real del bloc abierto y actualiza su estado interno. Después anexa la nueva entrada y refresca la vista.

01
Leer el bloc abierto

→

02
Actualizar la copia interna

→

03
Añadir al final

Con replace=False se añade siempre al final. No se deduplica por ID ni por contenido: los envíos repetidos forman parte del uso flexible del bloc.

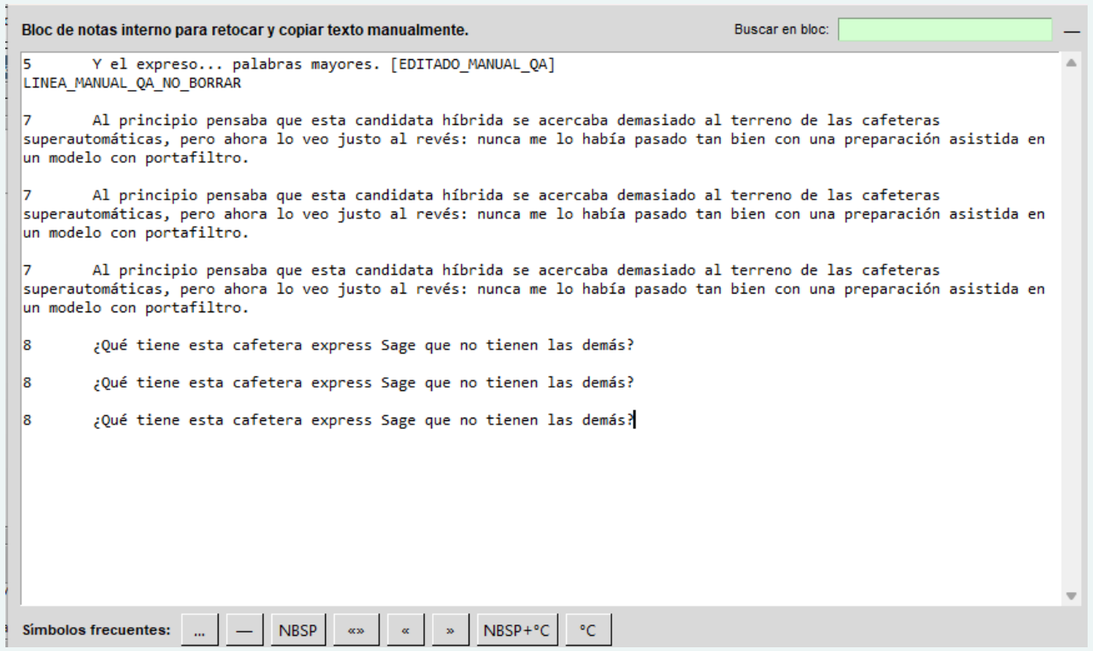
Alcance de la evidencia histórica

El 02/04/2026 constan la incidencia, el diagnóstico y el hotfix. No se ha recuperado un retest específico de abril; por eso esta página no atribuye un PASS a esa fecha.

Revalidación del escenario en la versión vigente: 30/09/2026 → página 03

El mismo ID, dos envíos, texto manual intacto

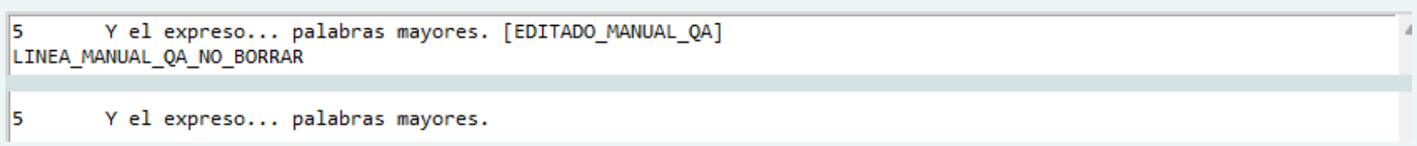
Prueba manual en la versión vigente. Las imágenes muestran recortes de las capturas originales del bloc, en orden secuencial; la banda gris marca la zona omitida entre dos fragmentos de una misma captura.



01 Estado previo

ID 5 editado con [EDITADO_MANUAL_QA]. Debajo, LINEA_MANUAL_QA_NO_BORRAR.

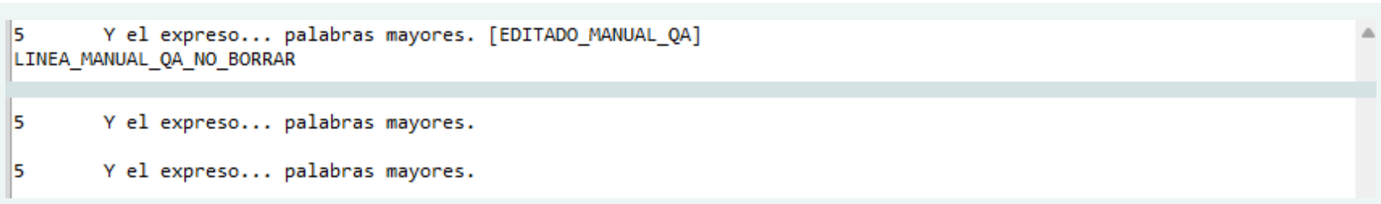
Captura de revalidación · 30/09/2026



02 Envío desde tabla

Primera nueva entrada 5 al final; ambos marcadores manuales siguen intactos.

Captura de revalidación · 30/09/2026



03 Envío desde visor

Segunda nueva entrada 5 al final; se conservan las dos entradas añadidas y el texto manual previo.

Captura de revalidación · 30/09/2026

Resultado · PASS

El texto manual permanece intacto y cada envío se añade al final, tanto desde tabla como desde visor.

Revalidación manual · 30/09/2026